



POLÍTICA DE CALIDAD

CORAL FILTROS Y ACCESORIOS fue fundada en 1987 y se dedica a la fabricación de filtros y accesorios para piscinas.

La dirección y todo el personal de la empresa ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2015

Calidad significa para CORAL FILTROS Y ACCESORIOS satisfacer en todo momento los requisitos legales y las expectativas de nuestros clientes referentes a su actividad.

Con la inquietud de mejorar el servicio a nuestros clientes, la dirección de CORAL FILTROS Y ACCESORIOS establece, declara y asume los siguientes principios:

- 1. La calidad final del producto entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el proceso de producción. Nuestro proceso de fabricación de filtros garantiza unas competitivas prestaciones para nuestros clientes.*
- 2. Nos esforzamos en mantener un servicio de entrega rápido y seguro.*
- 3. Aprendemos día a día de nuestro propio proceso, e incorporamos las mejoras y ventajas de nuestro aprendizaje.*
- 4. Los requisitos legales, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos.*
- 5. Los requisitos de calidad y exigencias contractuales han de ser traducidos en forma objetiva en especificaciones que serán puestas a disposición de los proveedores de forma completa y oportuna.*

Los objetivos de calidad forman parte de los objetivos generales de la empresa expresados en ésta política, estableciendo mecanismos para su revisión y seguimiento.

Además disponemos de una metodología de evaluación y seguimiento del desempeño de los proveedores basado en el cumplimiento de requisitos como: Calidad, precio, entrega e incumplimientos. Esta evaluación se realiza de forma anual.

Nuestra política será revisada de forma anual para adecuarse a las necesidades de la empresa.

Hacemos participe de nuestra política de calidad a todos los miembros de nuestra empresa así como a todas las personas interesadas en su conocimiento.

El Padul, a 22 de noviembre de 2023

Fdo. Beatriz Pérez Amezcua